Avis d'atteinte à la sécurité des données

Date : 5 août 2026

Le 5 août 2026 – Yellow Corporation (« Yellow ») vous avise d'un événement récent qui pourrait avoir une incidence sur la sécurité des renseignements relatifs à certaines personnes. Nous vous fournissons des renseignements sur l'événement, notre réponse et les mesures que les personnes potentiellement concernées peuvent prendre pour protéger leurs renseignements.

Que s'est-il passé? Aux environs du 27 mars 2025, Yellow a détecté une activité suspecte sur son réseau informatique. En réponse, nous avons rapidement ouvert une enquête avec l'assistance de spécialistes tiers en cybersécurité, avons brièvement mis nos systèmes hors ligne, les avons restaurés de manière sécuritaire à partir de sauvegardes et avons poursuivi l'examen de la situation. Notre examen a révélé que certains fichiers sur le réseau informatique ont été consultés et extraits sans permission par un tiers non autorisé le 27 mars 2025. Après avoir identifié les fichiers concernés, nous avons procédé à un examen approfondi de ceux-ci afin de déterminer les types de renseignements qu'ils contenaient et d'identifier les personnes auxquelles les renseignements se rapportaient. L'examen est maintenant terminé et la grande majorité des renseignements concernés se rapportent à d'anciens employés de Yellow.

Quels renseignements sont concernés? Pour diverses raisons, notamment en raison du caractère historique des données concernées, Yellow n'a pas pu identifier et/ou vérifier de manière suffisante les coordonnées des personnes concernées. Par conséquent, elle émet le présent avis. Toutefois, Yellow a réussi à déterminer que les renseignements concernés peuvent comprendre ceux qui suivent, en tout ou en partie : le nom, le numéro de sécurité sociale ou le numéro d'assurance sociale, la date de naissance, le numéro de permis de conduire ou d'une carte d'identité délivrée par un état, le numéro de passeport, d'autres numéros de cartes d'identité délivrées par un gouvernement, le numéro d'un compte financier, le numéro d'une carte de paiement, l'adresse courriel et le mot de passe du compte de courrier électronique, des renseignements médicaux ainsi que des renseignements sur l'assurance maladie.

Mesures que nous avons prises. Nous prenons très au sérieux la confidentialité, la protection et la sécurité des renseignements. Nous avons réagi rapidement en prenant des mesures pour renforcer la sécurité de nos systèmes, en lançant une enquête approfondie et en mettant en place des mesures de protection techniques supplémentaires afin d'éviter que ce type d'événement ne se reproduise. À la suite de notre examen, nous émettons le présent avis pour nous assurer que les personnes concernées sont informées de la situation. De plus, nous fournissons sans frais des ressources et des conseils visant à protéger les renseignements.

Mesures que vous pouvez prendre. Nous vous encourageons à rester vigilant pour prévenir le vol d'identité et la fraude, en vérifiant vos relevés de compte et en surveillant vos dossiers de crédit, que vous pouvez obtenir sans frais, pour déceler toute activité suspecte et toute erreur. Pour faciliter ce processus, vous pouvez consulter la rubrique ci-dessous « *Mesures que vous pouvez prendre pour protéger vos*

renseignements (Canada) », qui contient des ressources et des conseils gratuits sur la façon de surveiller et de protéger vos renseignements personnels. Nous vous encourageons également à signaler rapidement toute activité suspecte à votre société de carte de crédit, à votre banque, à votre fournisseur de soins de santé ou à votre assureur, ou à toute autre institution concernée.

Complément d'information. Si vous avez des questions à ce sujet, veuillez appeler notre ligne d'assistance dédiée au 833-289-4340, de 9 h à 21 h (heure de l'Est), du lundi au vendredi (sauf les jours fériés aux États-Unis). Vous pouvez également nous écrire à Yellow Corporation, 11500 Outlook Street, Suite 400, Overland Park KS 66211.

Mesures que vous pouvez prendre pour protéger vos renseignements (Canada)

Obtenez une copie de votre dossier de crédit : vous pouvez obtenir gratuitement une copie de votre dossier de crédit sans vous inscrire à un service de surveillance du crédit, en communiquant avec les deux agences d'évaluation du crédit canadiennes :

Equifax Canada Relations nationales avec les consommateurs C.P. 190 Montréal (Québec) H1S 2Z2 https://www.consumer.equifax.ca/fr/personnel/contactez-nous 1 800 465-7166	**TransUnion Canada** Centre de relations au consommateur TransUnion C.P. 338, LCD1 Hamilton (Ontario) L8L 7W2 https://www.transunion.ca/fr/soutien-aux-clients/nous-contacter 1 800 663-9980 1 877 713-3393 (résidents du Québec)

Faites preuve de prudence dans vos communications : faites preuve de vigilance, comme toujours, lorsque vous recevez des communications non sollicitées ou inattendues, en particulier lorsque l'on vous demande des renseignements personnels ou que l'on vous mène vers une page Web sur laquelle des renseignements personnels vous sont demandés, même si ces communications semblent provenir d'une source que vous connaissez et en laquelle vous avez confiance.

Passez en revue vos relevés de compte et avertissez les autorités policières de toute activité suspecte : faites toujours preuve de vigilance à l'égard des possibilités de fraude et de vol d'identité en vérifiant vos relevés et vos comptes régulièrement pour déceler toute activité non autorisée.

Si vous pensez être victime d'un vol d'identité ou d'une fraude, ou si vous avez des raisons de croire que vos renseignements personnels ont été utilisés à mauvais escient, les mesures suivantes sont généralement recommandées :

1. **Déposez une plainte auprès de la police** et demandez le numéro de référence du dossier ainsi que le nom de l'agent et son numéro de téléphone. Si vous choisissez d'obtenir une copie du rapport de police, assurez-vous que votre nom et les renseignements concernés y figurent.
2. **Contactez le Centre antifraude du Canada** au 1 888 495-8501 ou sur leur site Web pour signaler la fraude ou pour obtenir des conseils et une assistance en matière de vol d'identité.
3. **Communiquez avec les deux agences d'évaluation du crédit canadiennes** pour demander un exemplaire de votre dossier de crédit. Examinez-le pour y déceler toute activité suspecte et contactez les agences d'évaluation du crédit pour discuter de ce qui peut être fait.
4. **Avisez votre institution financière et vos créanciers** par téléphone et par écrit de toute irrégularité constatée.
5. **Signalez à Postes Canada toute irrégularité dans la livraison de votre courrier**, notamment des enveloppes ouvertes ou des états de compte ou d'autres documents manquants.
6. **Contactez Service Canada** si vous soupçonnez que votre numéro d'assurance sociale est utilisé de façon frauduleuse. Ils vous informeront des documents requis et vous fourniront de l'aide.

Demandez un gel du crédit (Québec et Ontario seulement) : les résidents du Québec et de l'Ontario peuvent demander, sans frais, un gel de leur dossier de crédit en communiquant avec les deux agences d'évaluation du crédit canadiennes. Cette mesure bloque temporairement la transmission de vos renseignements aux entreprises ou aux personnes qui tentent de consulter ou de modifier votre dossier de crédit.

Alertez l'ARC : vous pouvez alerter l'Agence du revenu du Canada en composant le 1 800 959-8281.